

Havarie-Notdienst

Ein Notfall liegt nur dann vor, wenn von einer technischen Störung eine Gefahr für Menschen oder Gebäude ausgeht. Ist dies nicht der Fall, ist eine Meldung am nächsten Tag - während der Geschäftszeiten - ausreichend.

Was sind Havarien?

Havarien sind Schäden, die das gesamte Gebäude, mehrere Wohnungen oder eine gesamte Wohnung betreffen:

- Totalausfall Strom oder Wasser im Haus
- Gasgeruch
- Wasserrohrbruch
- Verstopfungen an Abwasserleitungen, wenn mehrere Haushalte betroffen sind
- Wohnungs- und Kellerbrand
...in diesem Fall ist natürlich auch sofort die Feuerwehr (☎ 112) zu rufen!

Allerdings sind Havarien nicht mit Reparaturen zu verwechseln!

- ➔ Reparaturen sind während der Geschäftszeiten anzumelden und werden nach Terminvergabe durchgeführt.

Nicht zu den Havarien gehören u. a.:

- tropfende Wasserhähne
- verstopfte Handwaschbecken, Badewannen
- Schlüsseldienst -Tür ins Schloss gefallen und Schlüssel in der Wohnung vergessen
- einzelne defekte Lichtschalter und Steckdosen

Wie erreiche ich den Havariedienst?

Den Havariedienst erreichen Sie innerhalb der Geschäftszeiten der NOVEG mbH unter der Rufnummer der Zentrale 038293/8580

Geschäftszeiten der NOVEG mbH:	
Mo bis Do	08:00 Uhr – 15:30 Uhr
Fr	08:00 Uhr – 11:00 Uhr

Außerhalb der Geschäftszeiten entnehmen Sie bitte die zuständigen Notrufnummern von den Aushängen in der jeweiligen Liegenschaft.